



**Dolores Cima**  
**Coordinadora Académica**  
**Máster en Gestión**  
**Ambiental y Energética**  
**en las Organizaciones**  
**de UNIR. Profesora**  
**Máster PRL/SIG**

Dolores Cima es Directora del Máster en Gestión Ambiental y Energética en las Organizaciones y Directora del Grupo InES (Industria, Energía y Sostenibilidad) de UNIR. Doctora en Biología por la Universidad de Oviedo y Máster en Sistemas Integrados de Gestión Global de las Organizaciones y Técnico Superior en Prevención de Riesgos laborales, en las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía-Psicología Aplicada. Es también auditora interna de calidad, medio ambiente, OHSAS y seguridad de la información. Ha desarrollado su trayectoria profesional en los campos de la consultoría y de la formación. Es profesora en UNIR desde el año 2012 en varios títulos y autora de varios manuales de estudio.

Dolores realizó su Tesis Doctoral en el campo de la Microbiología e Inmunología, participando en diversos proyectos de I+D+i tanto nacionales como europeos. Cuenta con más de una decena de publicaciones en revistas científicas, así como comunicaciones a congresos. Dentro del grupo InES, sus líneas de investigación están centradas en analizar el impacto que el medio ambiente tiene en la salud de las personas, centrado en la relación existente entre la contaminación atmosférica y la neumonía adquirida en la comunidad. Actualmente participa en dos proyectos encaminados al desarrollo de métodos diagnósticos para el neumococo y el SARS-CoV-2.

**Usted es experta en Sistemas Integrados de Gestión y en Prevención de Riesgos Laborales, ¿Cómo han evolucionado estas áreas en los últimos años? ¿Qué cambios han experimentado?**

Los Sistemas de Gestión son herramientas muy útiles para las organizaciones en las diferentes áreas que representan, y esto se ha visto reflejado en su implementación a lo largo de estos últimos diez años. A través

de los informes de las encuestas ISO (ISO Survey), se puede comprobar cómo el número de certificaciones ha ido creciendo de manera general en todos los sistemas de gestión.

En el último informe disponible de 2019 se observa un incremento del 3,8% respecto al año anterior en el número total de certificados válidos para las 12 normas de sistemas de gestión. Estos datos muestran que la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores, siguen siendo áreas estratégicas de negocio. Lo que también se está observando es que, con el desarrollo de las nuevas tecnologías, hay una mayor demanda de todo lo que tiene que ver con la seguridad de la información.

Si a esto le sumamos los requisitos legales existentes en este ámbito, hace que las organizaciones vean como parte importante de su estrategia empresarial el implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y de la Gestión del Servicio. También es significativo el aumento en certificaciones en la norma ISO 28000, sistema de gestión para la seguridad de la cadena de suministro.

Esta norma permite a cualquier organización de cualquier sector de actividad reducir sus riesgos a lo largo de toda la cadena de suministro considerando aspectos financieros, de fabricación, gestión de la información y logística, almacenamiento y depósito de mercancías, etc.

**¿Cuáles cree que son los principales retos que deben afrontar en gestión ambiental, tanto en España como en el resto de Europa, en los próximos años?**

Ciertamente nos enfrentamos a grandes retos medioambientales, retos que además impactan directamente en la salud, la economía y el bienestar de las personas. Y es que es importante recalcar que todo lo que le hagamos al medio ambiente, nos lo hacemos a nosotros mismos. La mitigación y adaptación al cambio climático, la transición a una economía baja en carbono y también hacia una economía circular, son los grandes retos que afectan a España, Europa y el resto del mundo. Por tanto, para dar respuesta a estos retos es necesario abordar estrategias que incidan en la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero, en una adecuada gestión del agua y de los residuos. Y estas estrategias hay que abordarlas desde las empresas, pero también desde las ciudades.

Un ejemplo de intervención es la movilidad sostenible. Sólo el transporte representa en Europa el 27% de las emisiones de gases de efecto invernadero. Aquí se puede incidir potenciando las energías renovables, pero también con una adecuada gestión de los espacios urbanos, dando más importancia a los espacios verdes, aumentando la peatonalización y apostando en definitiva por ciudades más accesibles. Esta visión de ciudades más accesibles ya ha comenzado en muchas ciudades de Europa y, por supuesto en España.

**¿Qué papel juegan las empresas de nuestro país en esta transición hacia una economía más verde?**

El papel de las empresas es fundamental, ya que son las que generan los productos y servicios y los ponen a disposición de los

ciudadanos. Por eso se necesitan empresas que vean el desarrollo sostenible como el desarrollo estratégico de su modelo de negocio, y no sólo por una concienciación sobre la protección y cuidado del medio ambiente. Si no que se den cuenta de los beneficios económicos en términos de ahorro, de mejora de la imagen y de posicionamiento en el mercado, que ello implica. Ya hay empresas comprometidas con este crecimiento verde y llevando a cabo estrategias muy interesantes.

Recientemente, el Grupo Español para el Crecimiento Verde ha elaborado una publicación (34 Casos de Economía Verde) de las empresas que conforman su asociación. Son iniciativas en sectores muy diferentes, pero todas ellas comparten ese compromiso y apuesta por la sostenibilidad y la economía verde.

Es importante destacar que todo debe estar respaldado por políticas públicas que apoyen, financien, den crédito e incluso, por qué no, preferencia en algunos casos a estos nuevos modelos de negocio. En ese sentido, ya hay iniciativas en Europa que las respaldan, me estoy refiriendo al Pacto Verde Europeo y a las estrategias que le acompañan como son la futura Ley del Clima europea, la Estrategia Industrial o la nueva Estrategia de la Unión Europea para la Biodiversidad. Es decir, que la alianza público-privada será fundamental a la hora de afrontar y conseguir alcanzar estos retos. No podemos olvidar el Acuerdo de París y los compromisos que los diferentes países han suscrito para lograr el objetivo de mantener el calentamiento global por debajo de los 2°C e incluso aunar esfuerzos para

limitarlo a 1,5°C por encima de los niveles preindustriales.

### **¿Qué asignaturas tienen aún pendientes las compañías para poder ayudar a frenar el impacto medioambiental?**

En muchos casos, la innovación y la digitalización siguen siendo barreras o asignaturas pendientes que ralentizan la contribución de las empresas a esta economía verde, pero estoy segura que más temprano que tarde llegará a todas. Para lograrlo, considero dos factores como fundamentales. Por una parte, la propia empresa tiene que apostar por estos procesos de innovación y digitalización de sus actividades. Tienen que verlo como una inversión que les asegurará beneficios, y lo más importante, la permanencia en el mercado. Esto tiene que ir acompañado de una ayuda por parte de la Administración que permita la aplicación de este tipo de estrategias, sobre todo en PYMES.

### **Usted también forma parte de un grupo de investigación que analiza el impacto que la contaminación atmosférica tiene en la salud, ¿Cuáles son las principales conclusiones a las que han llegado hasta el momento?**

Ya antes de la pandemia había estudios que relacionaban la contaminación del aire con repuntes en las visitas a urgencias de personas aquejadas de enfermedades respiratorias. Ahora se está poniendo de manifiesto, más si cabe, la importancia que tiene el preservar ecosistemas sanos y complejos, donde existan varias especies intermedias entre el patógeno y nosotros, para prevenir pandemias como la que estamos viviendo

en la actualidad. Es evidente la presión que estamos ejerciendo sobre los ecosistemas naturales. Se están descongelando glaciares que dejan al descubierto virus y bacterias que llevaban millones de años dormidos. Estamos invadiendo hábitats naturales donde habitan virus que nunca antes han estado en contacto con humanos o nosotros con ellos. Estamos trasladando especies de unos lugares a otros, introduciéndolas en medios diferentes al suyo habitual, con el consiguiente desequilibrio de los ecosistemas. Hay una gran pérdida de biodiversidad en términos generales. Y no nos damos cuenta que lo que hacemos a la naturaleza nos lo hacemos a nosotros mismos.

Hay estudios que relacionan una mayor contaminación atmosférica con una mayor mortalidad por el SARS-CoV-2. Si bien estos datos aún no los podemos considerar como consolidados, si lo son otros, tanto en positivo como en negativo. Según la OMS en España 10.000 muertes se pueden atribuir a problemas relacionados con la contaminación. Y también hay estudios que demuestran como el vivir cerca de una zona verde puede alargar la esperanza de vida, así como reducir el estrés. Actualmente, las investigaciones de nuestro grupo están centradas en desarrollar un sistema diagnóstico rápido y efectivo para la covid-19, es un proyecto financiado por el Fondo Supera Covid, y lo estamos desarrollando en conjunto con la Universidad de Oviedo y la Universidad Politécnica de Cartagena.

**¿Cuáles son las dudas más habituales en sostenibilidad y medio ambiente que suelen plantear las empresas a los consultores?**

Las empresas necesitan profesionales capaces de incorporar las estrategias anteriormente comentadas, es decir, cómo hacer productos que sean más fácilmente reciclables, aplicando el ecodiseño, cómo elaborar una Declaración Ambiental de Producto, cómo implantar un Sistema de Gestión Ambiental y/o de la Energía, que les permita ser más eficientes en sus procesos, o cómo elaborar una memoria de Sostenibilidad. Y todo ello con una perspectiva de ciclo de vida.

**¿Qué profesiones relacionadas con este ámbito contarán con una mayor demanda en los próximos años?**

Obviamente, los profesionales formados en las competencias antes mencionadas y que además tengan habilidades digitales, sean capaces de trabajar en equipo, e incluso tengan dotes de liderazgo serán, y de hecho ya lo son, muy demandados. En los últimos diez años se ha observado un incremento en la demanda de expertos en medio ambiente y energía. La implantación de la responsabilidad social en las empresas hace que éstas necesiten personas especializadas en estas áreas.

A la hora de realizar inspecciones reglamentarias, se necesitan técnicos de laboratorio que puedan tomar muestras, realizar analíticas, verificaciones, etc. Ingenieros medioambientales que sean capaces de aplicar la innovación a productos o a procesos. También de personas especializadas en la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión. Aunque cada sector y cada empresa tienen unos problemas o unas inquietudes concretas, todas las organizaciones deberían cuidar su desempeño

ambiental y deberían integrar la gestión ambiental en su área estratégica de negocio. La demanda de este tipo de profesionales va a ir en aumento, porque la concienciación de la sociedad hacia un mayor cuidado del medio ambiente cada vez es mayor y cada vez es mayor la exigencia a productos que sean más sostenibles.

### **Los objetivos planteados para 2030 en reciclaje y transición energética son muy ambiciosos, ¿Cree que todavía estamos a tiempo de cumplirlos?**

Lo más importante es no quedarnos inactivos, ir desarrollando iniciativas tanto a nivel público como privado. En este sentido, la nueva ley de Cambio Climático y Transición Energética establecerá el marco jurídico para el desarrollo de la descarbonización y el uso de las energías renovables. El Pacto Verde y otras iniciativas gubernamentales serán fundamentales en la apuesta por una inversión en proyectos que favorecen una economía baja en carbono. En materia de residuos, aunque todavía hay mucho por hacer, España no tiene malos datos y la nueva Ley de Residuos y Suelos Contaminados dará un empujón fuerte a la adecuada gestión de los mismos, así como a la reducción de plásticos, problema muy importante en nuestros mares y océanos.

### **¿De qué manera cree que ha afectado la crisis sanitaria a los 17 objetivos de desarrollo sostenible que se plantean para 2030?**

Al principio de la pandemia se pensó que todo lo que tenía que ver con el medio ambiente iba a quedar relegado a un segundo plano. Parecía que volvíamos a épocas anteriores en donde el medio ambiente no

tenía valor. Sin embargo, yo creo que se ha ganado en concienciación ciudadana, entendiendo que es importante cuidar la naturaleza para cuidarnos a nosotros mismos y para prevenir futuras pandemias.

Por otra parte, desde los organismos públicos se ha seguido con la ruta establecida en cuanto al desarrollo de la legislación (nueva ley de residuos y suelos contaminados y nueva ley de cambio climático y transición energética). También en cuanto a las ayudas, financiando proyectos que promueven la descarbonización, como el comentado Pacto Verde Europeo. Y por supuesto, en el ámbito sanitario se ha hecho un esfuerzo sin precedentes para desarrollar una vacuna que proteja a la población. Así como se han financiado proyectos enfocados al diagnóstico (como es nuestro caso) y al tratamiento frente al SARS-CoV-2.

Por eso, el ODS 3 de Salud y Bienestar, está claramente potenciado en este sentido. Y si no paramos en esas estrategias que favorezcan la descarbonización, la gestión adecuada del agua y de los residuos, estaremos potenciando también otros ODS que se verán impactados de manera positiva con el cambio de modelo económico. Soy optimista, y creo que se va a aprovechar la salida de esta crisis de una forma sostenible y verde. No quiero pensar que vamos a volver a cometer los errores del pasado.

### **En su opinión, ¿Qué iniciativas deberían ponerse en marcha para seguir evolucionando hacia un mundo más verde?**

Para mi es fundamental incidir en el I+D+i. Por ejemplo, hay varios grupos en España que están investigando sobre bacterias que puedan degradar el plástico. Hay que apos-